



Team License Server

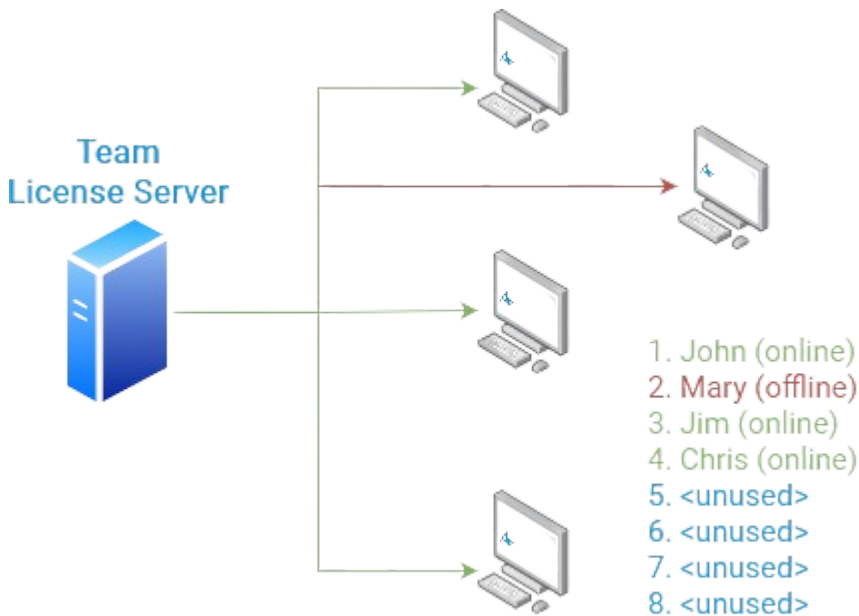
Руководство
администратора

Team License Server – это серверное приложение с веб-интерфейсом, предназначенное для управления командными лицензиями на все продукты AnyLogic, используемые в одной компании или подразделении. Кроме того, оно позволяет отслеживать лицензии на обслуживание, количество одновременно работающих инсталляций продукта и т.д.

С помощью **командной лицензии** (также называемой **плавающей лицензией**) легко обеспечить совместный доступ нескольких пользователей ко всем возможностям продуктов AnyLogic. Это может быть полезно для крупных компаний, в которых работают распределенные группы сотрудников.

Team License Server 3 ведет учет лицензий, которыми управляет, в полуавтоматическом режиме.

При наличии Team License Server в сети вашей компании вы можете подключиться к серверу из установленного продукта и арендовать ключ. При наличии свободного места в командной лицензии Team License Server выдает ключ. После этого все возможности вашей редакции продукта станут доступны вам независимо от сетевого подключения.



Лицензии, выданные таким образом, имеют настраиваемый срок действия. Освободить место можно и вручную, используя средства, предусмотренные в установленном продукте.

Team License Server управляет плавающими лицензиями, принадлежащими одной компании. Однако отдельные пользователи могут по-прежнему использовать свои версии продукта, активированные отдельно.

Лицензии на продукты и услуги поддержки

Team License Server позволяет регистрировать вновь приобретенные лицензии на продукты и модифицировать их, продлевая обслуживание, обновляя лицензию и

добавляя пользовательские места.

С **активным сервисом техподдержки** вы получаете полный доступ к:

- Обновлениям и апгрейдам — загружайте и устанавливайте все версии продукта, выпущенные в течение срока действия сервиса.
- Технической поддержке — вы можете задавать службе поддержки AnyLogic любые вопросы, касающиеся ваших продуктов и ваших моделей.

С помощью Team License Server вы можете легко отслеживать командные лицензии на все ваши продукты AnyLogic, планировать свою работу с учетом времени окончания действия лицензий и продлевать их, когда в этом возникнет необходимость.

Установка Team License Server

Системные требования

- **OS:** Linux Ubuntu LTS 20 / 22, CentOS Stream 8/9, Red Hat Enterprise Linux 8/9
- **RAM:** 4 GB
- **Процессор:** Intel Core i3 или эквивалентный (рекомендуется Core i5)

Рекомендуется использовать компьютер со статическим IP-адресом. Порты **8080** и **8443** должны быть открыты и доступны на этой машине.

Для работы с веб-интерфейсом необходимо установить и обновить один из следующих браузеров: Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge. Мы рекомендуем использовать Google Chrome для наилучшего качества работы.

Установка

Все описанные ниже команды следует выполнять в терминале Linux.

- 1 Перейдите в нужный каталог для загрузки Team License Server (например, `cd ~/Downloads`).
- 2 Создайте учетную запись пользователя, под которой будет работать сервер, или выберите одну из существующих учетных записей.
- 3 Убедитесь, что этот пользователь имеет права на **запись** в своем домашнем каталоге.
- 4 Загрузите установщик Team License Server с помощью следующей команды:

```
sudo wget https://www.anylogic.com/files/ls/anylogic-team-  
license-server-3.2.x86_64.tgz.bin
```

- 5 Запустите файл, выполнив следующую команду внутри каталога, в который вы загрузили файл:

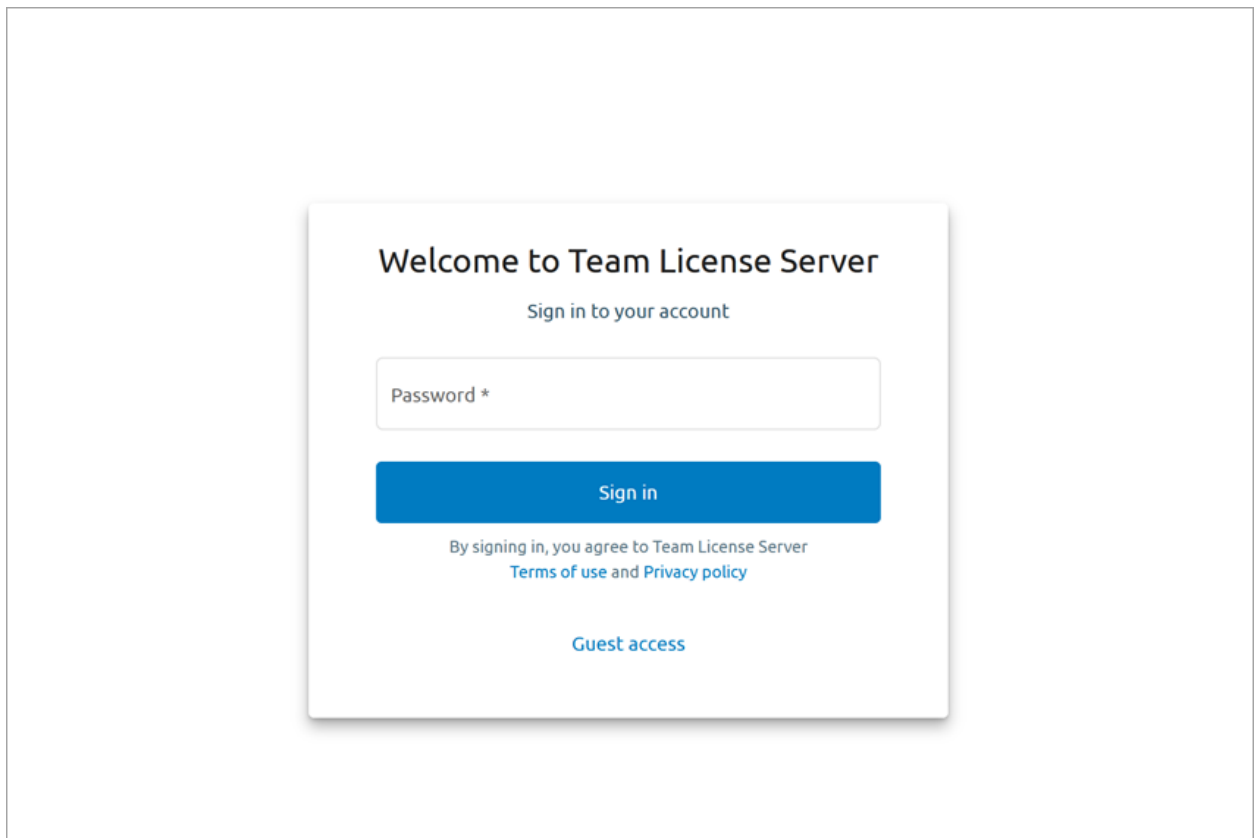
```
sudo bash anylogic-team-license-server-3.2.x86_64.tgz.bin
```

- 6 На экране появится лицензионное соглашение. Пожалуйста, прочитайте лицензионное соглашение и примите его условия. После этого выберите место установки Team License Server.

i Для ответа на следующие вопросы нажмите `Enter`, чтобы применить пользователя и папку по умолчанию, или укажите соответствующие имена после скобок []:

- Do you agree to the above license terms? [yes or no] `Yes`
- Under which user account run AnyLogic Team License Server?
`[<current_username>]`
- In which directory do you want to install AnyLogic Team License Server?
`[/opt]`

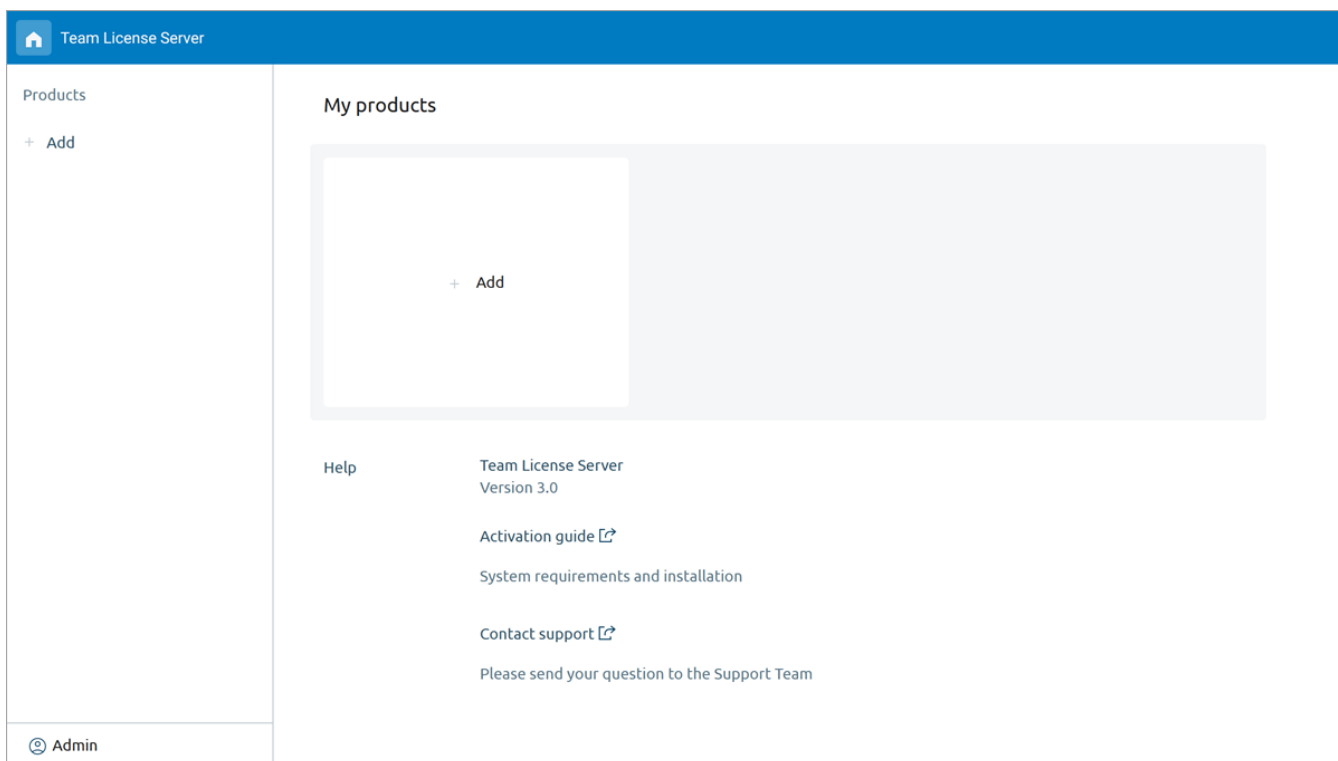
7 Откройте Team License Server в браузере на серверной машине или перейдите по адресу `http://<имя хост-машины>:8080` в браузере на другом устройстве. Появится страница входа в систему.



8 Войдите в систему с паролем по умолчанию:

`admin`

После выполнения всех этих действий вы должны увидеть главную страницу Team License Server:



Для аутентификации администратора сервера Team License Server используется только пароль.

Чтобы изменить пароль администратора

- 1 Откройте главную страницу Team License Server, перейдя по адресу `<имя машины-хоста>:8080` в выбранном вами веб-браузере.
- 2 Войдите в систему, используя текущий пароль администратора. На свежестановленном сервере пароль — `admin`.
- 3 В левом нижнем углу экрана щелкните по кнопке **Admin**, чтобы развернуть меню.
- 4 Щелкните по кнопке **Change password**.
- 5 На экране появится форма **Change password**:

Change password

Current password *

•••••

New password *

Confirm password

Cancel Submit

Введите текущий пароль в поле **Current password**.

- 6 Введите новый пароль в поле **New password**. Пароль должен содержать не менее 8, но не более 128 символов.
- 7 Повторно введите новый пароль в поле **Confirm password**.

i Убедитесь, что пароли в полях **New password** и **Confirm password** совпадают.

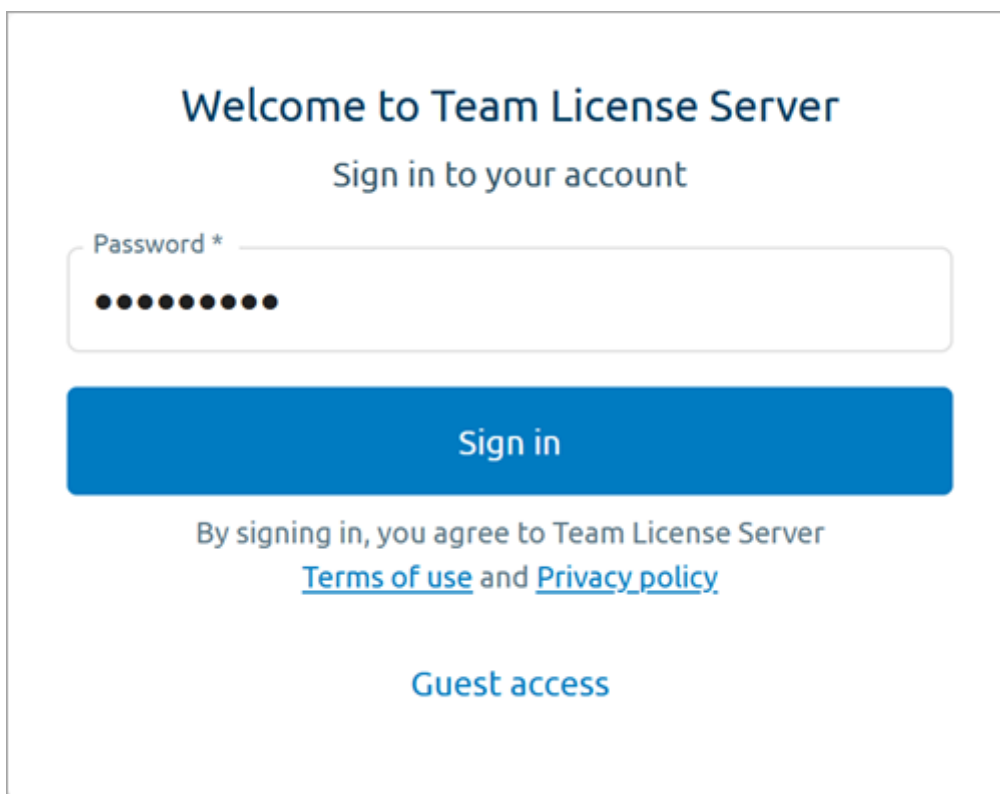
- 8 Щелкните по кнопке **Submit**.
- 9 Если все правильно, появится окно подтверждения. Щелкните по кнопке **OK**, чтобы закрыть его.

После этого можно приступить к работе с Team License Server.

Управление командными лицензиями

Чтобы начать управлять лицензиями своих продуктов с помощью Team License Server, выполните следующие действия:

- Перейдите по адресу `<имя машины-хоста>:8080` в удобном для вас веб-браузере.
- Вы увидите форму аутентификации:

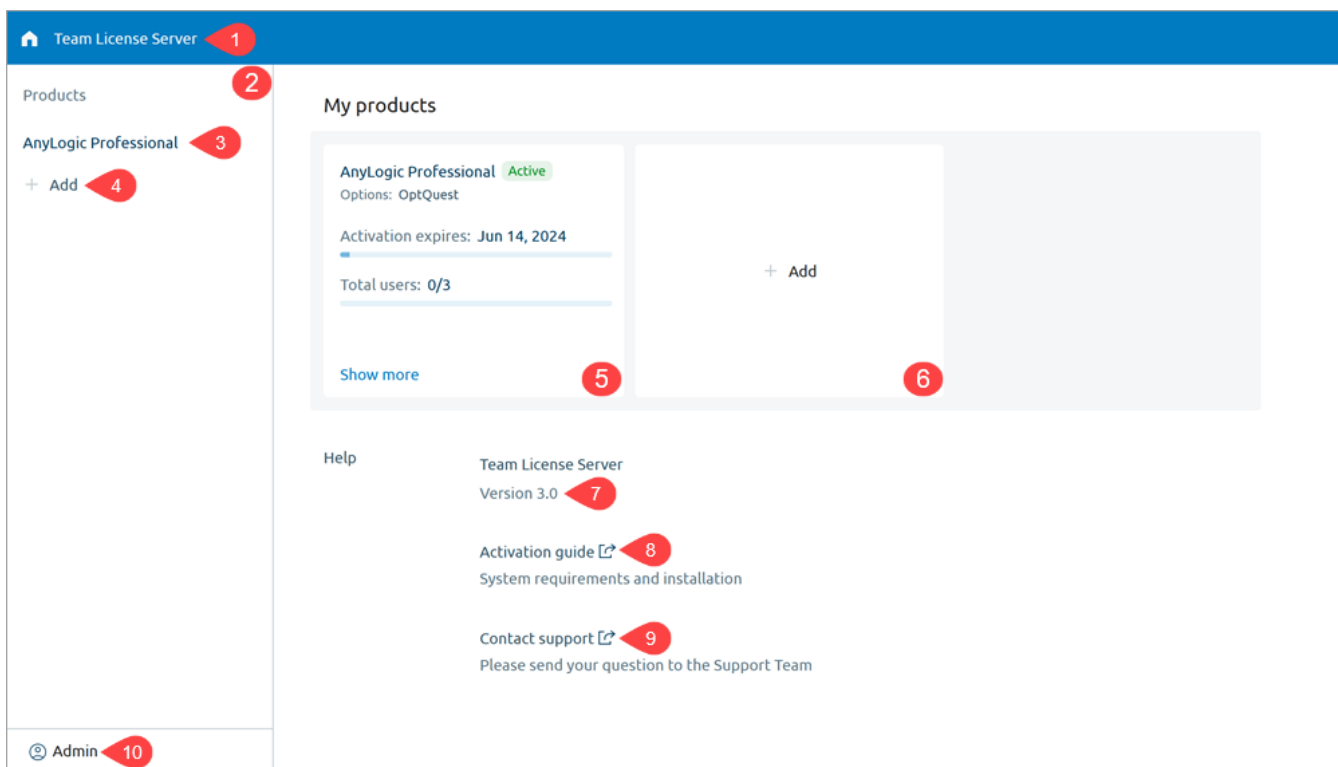


- Введите пароль администратора сервера (по умолчанию `admin`) и щелкните по кнопке **Sign in** для аутентификации, или щелкните **Guest access**, чтобы просматривать Team License Server в качестве гостя.



i Гостевые пользователи имеют доступ к полной информации о продуктах, добавленных в Team License Server, и текущем состоянии командных лицензий, но не могут изменять какие-либо настройки.

Интерфейс Team License Server

Вот как выглядит главная страница Team License Server при входе в систему с правами администратора:



Страница состоит из следующих элементов:

- 1 **Логотип Team License Server** — Щелкните по кнопке , чтобы вернуться на главную страницу из любого места Team License Server.
- 2 **Боковая панель** — Перечисляет ваши продукты, позволяя управлять ими.
- 3 **Название продукта** — Щелкните на название продукта, чтобы открыть его страницу, или
Наведите указатель мыши на продукт и щелкните  для доступа к дополнительным командам:
 - **Request a key** — Открывает форму запроса ключа для указанного продукта.
 - **Enter a key** — Открывает форму, позволяющую ввести уже имеющийся ключ.
 - **Remove** — Удаляет продукт из Team License Server.
- 4 **Add** — Щелкните, чтобы начать **добавлять новый продукт** в Team License Server.
- 5 **Плитка продукта** — Предоставляет обзор лицензии продукта, уже добавленного в Team License Server.
Доступна следующая информация:
 - **Activation expires** — Дата истечения срока активации продукта.

- **Total users** — Показывает, сколько мест по вашей лицензии используется в данный момент и сколько всего доступно (не отображается для продуктов семейства Private Cloud).

Щелкните по кнопке **Show more**, чтобы открыть [страницу продукта](#).

- 6 Плитка **Add** — Щелкните, чтобы начать [добавлять новый продукт](#) в Team License Server.
- 7 **Version** — Показывает номер версии вашего Team License Server.
- 8 **Activation guide** — Открыть автономную документацию по Team License Server.
- 9 **Contact support** — Открыть форму для связи со службой поддержки AnyLogic.
- 10 **Меню пользователя** — Щелкните для доступа к дополнительным командам:
 - **Change password** — Открывает форму [смены пароля](#).
 - **Sign out** — Выводит пользователя из системы и перенаправляет на форму аутентификации.

Для гостевых пользователей доступна только одна опция — [войти в систему](#).

Добавление нового продукта

Перейдите по адресу `<имя машины-хоста>:8080` в предпочитаемом веб-браузере и войдите в систему в качестве администратора.

Чтобы добавить и активировать новый продукт в вашем экземпляре Team License Server, вам нужно использовать [соответствующий лицензионный ключ](#) или [USB-ключ](#).

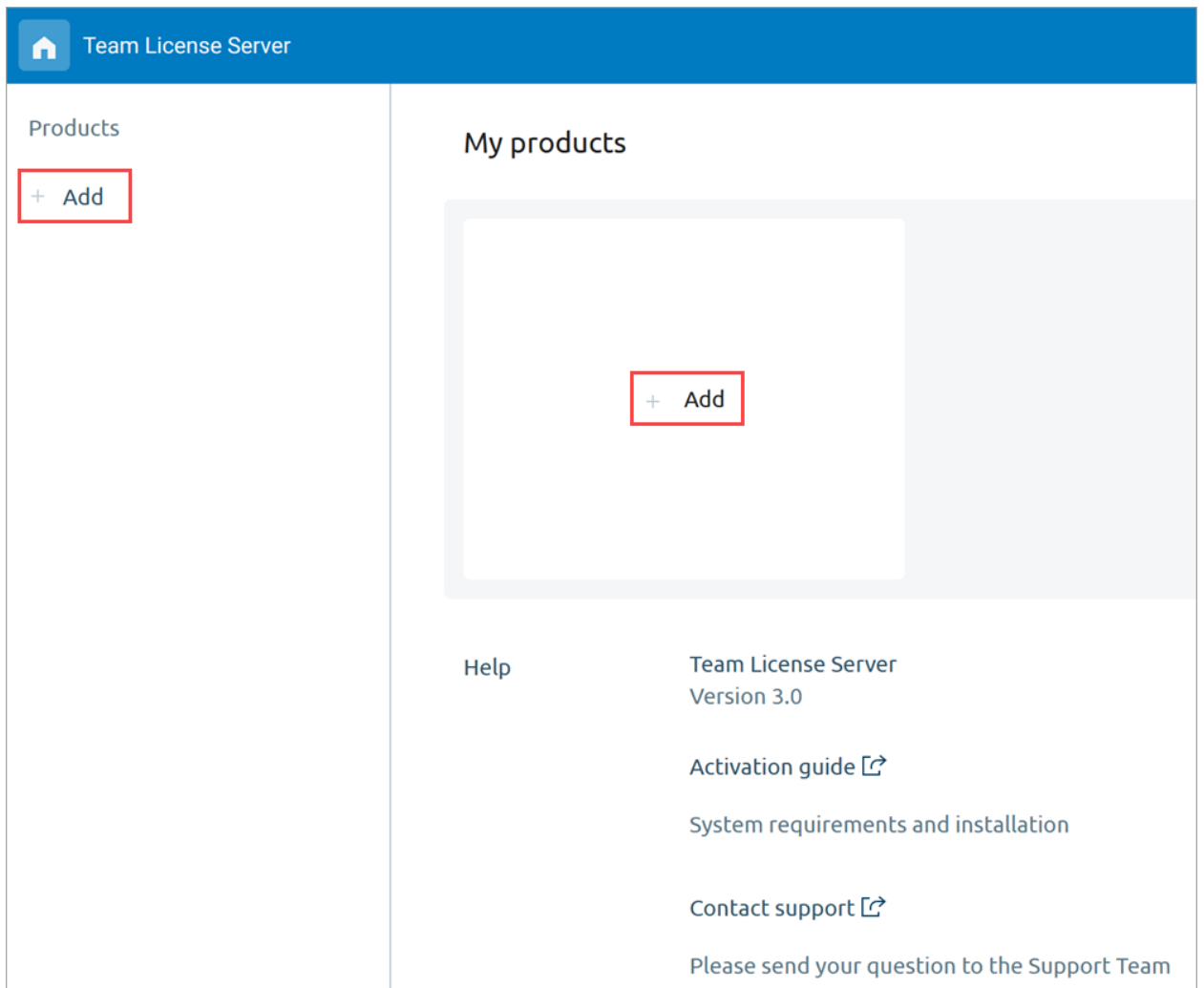
С ключом продукта

Чтобы активировать продукт с помощью ключа, вы должны запросить его и ввести в Team License Server. Вы можете сделать и то, и другое с помощью пользовательского интерфейса Team License Server.

Чтобы запросить ключ продукта

- i Запрашивая ключ, делайте это с машины, которая будет использоваться для обслуживания Team License Server. Ключ привязан к аппаратному обеспечению, поэтому его не следует запрашивать с персонального устройства.

- 1 На главной странице Team License Server щелкните по плитке **Add** или щелкните **Add** в боковой панели.



2 Появится диалог выбора продукта:



Выберите продукт, который необходимо добавить.

3 В выпадающем меню выберите пункт **Request a key**.

4 В следующей форме заполните все поля:

Fill in the request form for AnyLogic ×

| | |
|--------------|--------------------------|
| Order ID * | Edition * ▼ |
| First name * | Last name * |
| Email * | Company * |


Cancel Send request

- **Order ID** – Номер заказа, состоящий из 16 символов, который вы получили в лицензионном отделе компании AnyLogic или у дистрибьютора.
- **Edition** – Редакция продукта, которую вы приобрели.
- **First name** – Имя администратора.
- **Last name** – Фамилия администратора.
- **Email** – Рабочий адрес электронной почты администратора.
- **Company** – Название вашей компании.

i Очень важно, чтобы данные, указанные в форме запроса ключа, а также выбранная редакция совпадали с теми, которые были указаны в письме с подтверждением покупки. В противном случае при активации продукта могут возникнуть ошибки.

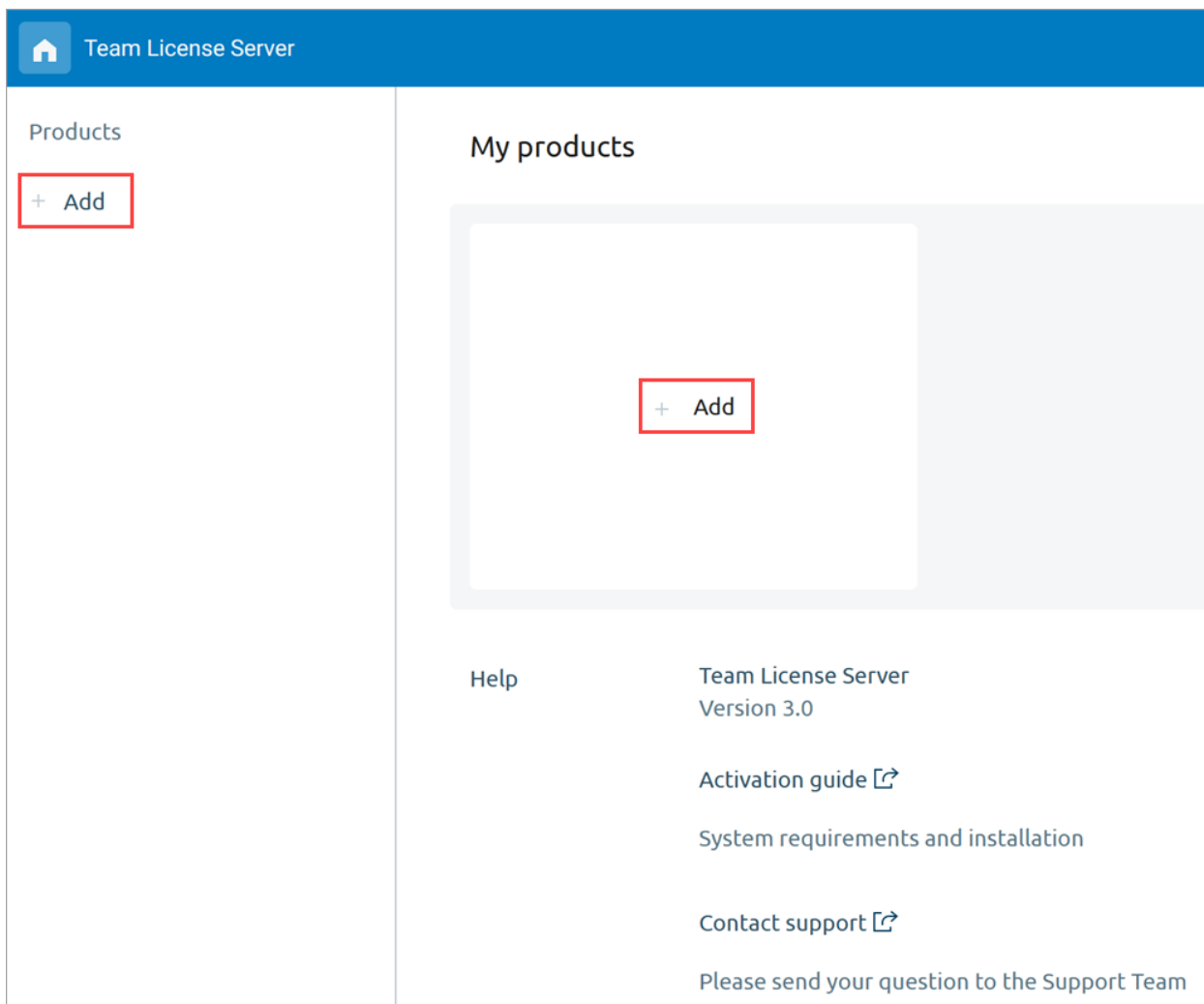
5 После этого щелкните по кнопке **Send request**.

6 На экране появится окно подтверждения.

После этого в течение 24 часов на почтовый ящик администратора сервера придет письмо, содержащее ключ активации. Если письмо не пришло, проверьте папку «Спам» или свяжитесь с нами по адресу support@anylogic.com  для решения проблемы.

Чтобы активировать продукт с помощью ключа

- 1 На главной странице Team License Server щелкните по плитке **Add** или Щелкните **Add** в боковой панели.



- 2 Появится диалог выбора продукта:




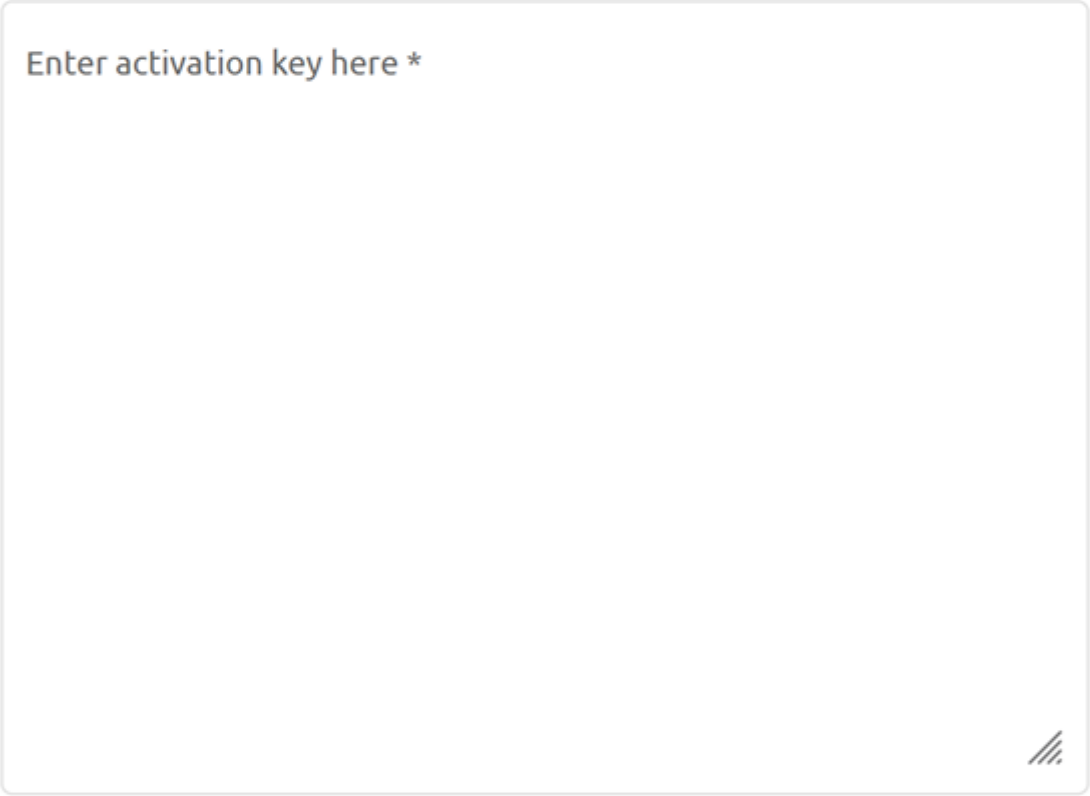
Выберите продукт, который необходимо активировать.

- 3 В выпадающем меню выберите пункт **Enter a key**.
- 4 В следующей форме введите ключ, полученный по электронной почте от AnyLogic:

Enter your activation key for AnyLogic ×

Check your email address. If the email is missing, check your Spam folder, or reach out to us at support@anylogic.com.

Enter activation key here *



Cancel Apply

5 После этого щелкните по кнопке **Apply**.

- i** Вы также можете щелкнуть по кнопке **Enter activation key** на плитке продукта на главной странице Team License Server. Откроется форма активации. Введите ключ в форму и щелкните по кнопке **Apply**.

Если ключ указан верно, то автоматически откроется страница управления продуктом.

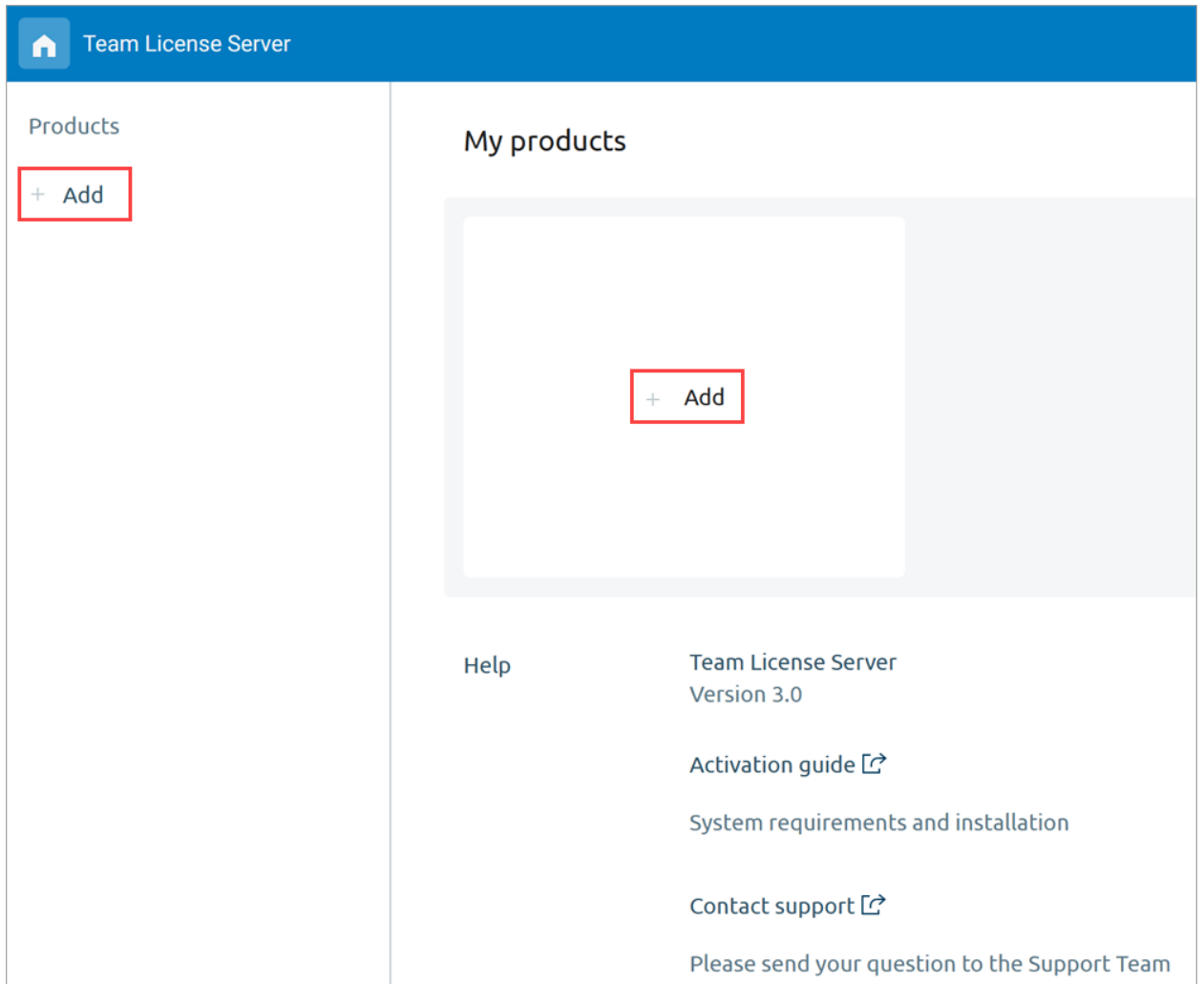
С USB-ключом

- i** Активация с помощью USB-ключа работает с Windows-версией Team License Server.

Прежде чем активировать продукт, вставьте USB-ключ в компьютер, на котором установлен Team License Server.

Чтобы активировать продукт с помощью USB-ключа

- 1 На главной странице Team License Server нажмите на плитку **Add** или Щелкните **Add** в боковой панели.



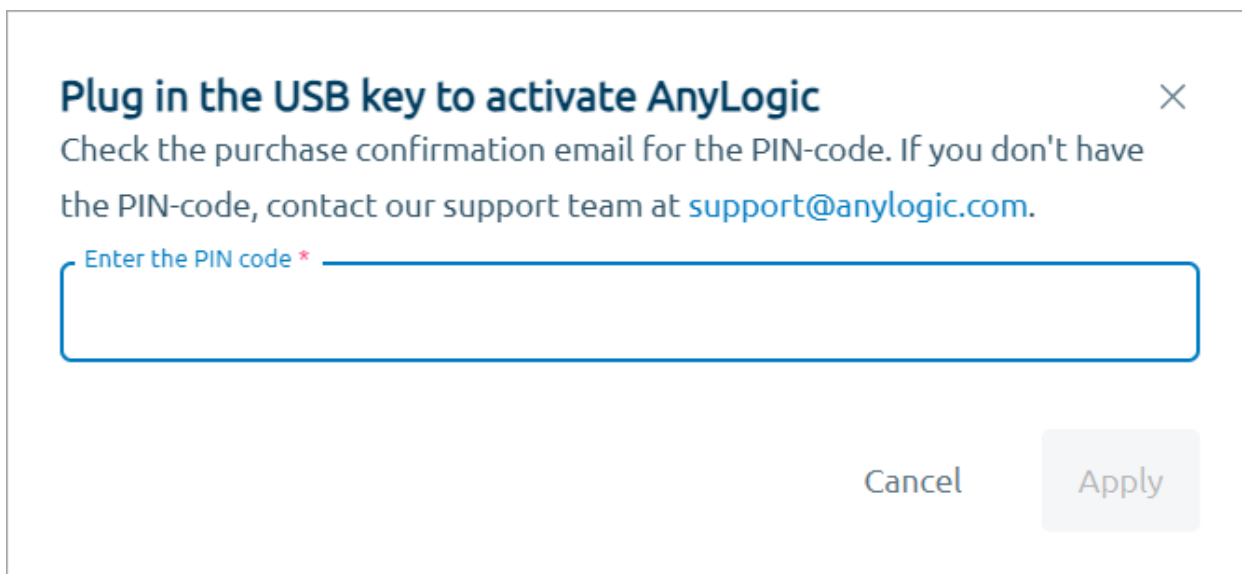
- 2 Появится диалог выбора продукта:



С помощью USB-ключа можно активировать только продукт AnyLogic, поэтому выберите его.

- 3 В раскрывающемся меню выберите **Use the USB key**.

- 4 Если ключ уже использовался для активации, проверка PIN-кода будет пропущена.
Если вы активируете продукт впервые, Team License Server предложит вам ввести PIN-код для ключа:



Plug in the USB key to activate AnyLogic ×

Check the purchase confirmation email for the PIN-code. If you don't have the PIN-code, contact our support team at support@anylogic.com.

Enter the PIN code *

Cancel Apply

Вы найдете PIN-код в письме с подтверждением покупки лицензии AnyLogic Team с USB-ключом.

- 5 Щелкните **Apply**.

Если активация прошла успешно, автоматически откроется страница управления продуктом.

По подписке

В Team License Server можно добавить некоторые продукты, используемые по подписке. Особой разницы между тем, как активируются продукты с обычными лицензиями и продукты с лицензиями по подписке, нет.

Если вы используете подписку, то в разделе **Options** на [странице продукта](#) вы увидите запись об этом.

Чтобы активировать подписку на продукт

- 1 [Запросите ключ](#), как обычно.
- 2 [Активируйте продукт](#) с помощью полученного ключа подписки.

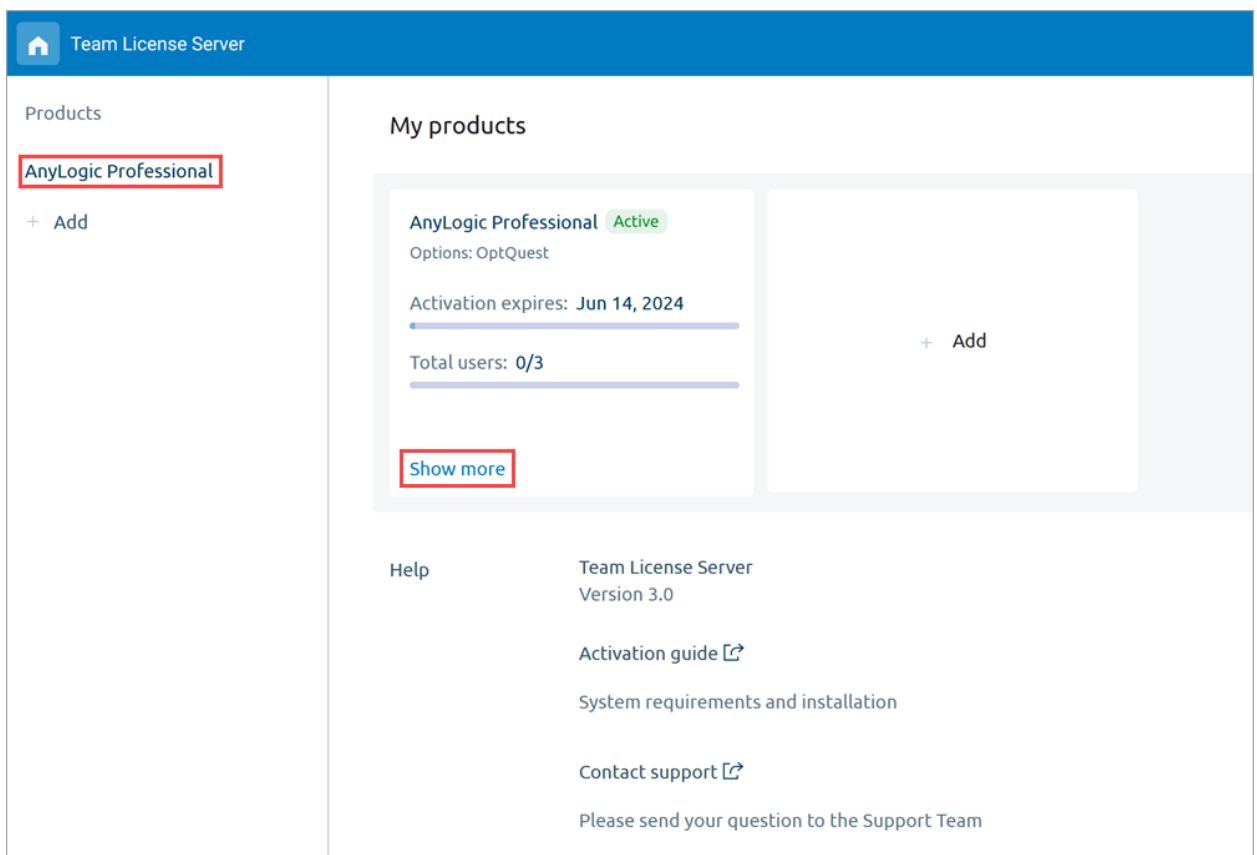
Основное различие между поведением подписных и обычных лицензий в Team License Server заключается в том, как рассчитываются [лимиты периода аренды](#).

Страница продукта

Для управления лицензией продукта откройте страницу этого продукта в Team License Server.

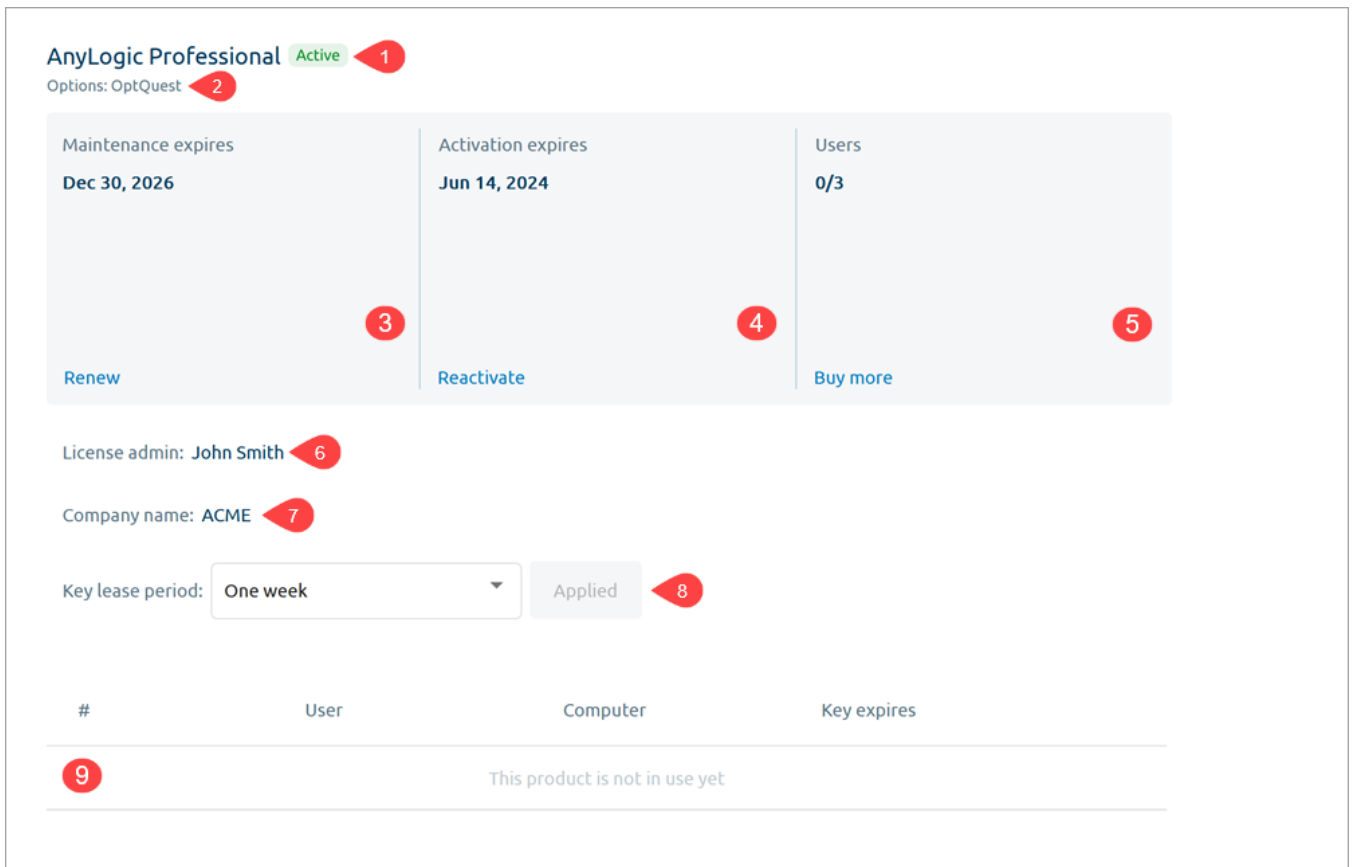
Чтобы открыть страницу продукта

- 1 Перейдите по адресу `<имя машины-хоста>:8080` в выбранном вами веб-браузере.
- 2 Щелкните **Show more** на плитке, соответствующей нужному продукту, или Щелкните по названию продукта в левой боковой панели.



- i** Вы можете просматривать страницу продукта как гость, но для изменения каких-либо настроек вам необходимо авторизоваться как администратор Team License Server.

Это страница отдельного продукта в Team License Server:



Страница состоит из следующих элементов:

1 **Статус** — Один из нижеперечисленных:

| СТАТУС | ОПИСАНИЕ |
|--------|----------|
|--------|----------|

Active

Командная лицензия для этого продукта действительна. Этот продукт был добавлен в Team License Server с правильным лицензионным ключом.

Inactive

Продукт был добавлен в Team License Server, но вам все еще необходимо предоставить соответствующий лицензионный ключ (см. [раздел об активации](#)).

Expires soon

Лицензия на данный продукт скоро истечет. Чтобы продолжить использование продукта, рассмотрите возможность продления лицензии. Вам будет предоставлен новый ключ, который продлит работу Team License Server. Этот статус становится видимым за две недели до окончания срока действия лицензии.

Inactive

Срок действия лицензии на данный продукт истек. Чтобы снова использовать продукт, обновите лицензию.

Для серверов, использующих USB-ключ, есть два дополнительных статуса:

- **USB Key found** — Этот статус означает, что ключ в данный момент подключен к машине Team License Server и работает.
 - **USB Key not found** — Возникла проблема с ключом. Дополнительные сведения см. в разделе [Устранение неполадок](#).
- 2 **Options** — Дополнительные возможности, поддерживаемые вашей поставкой продукта.
 - 3 **Maintenance** — Дата окончания срока действия лицензии на обслуживание. До этой даты вы получаете обновления для своего продукта и имеете доступ к службе поддержки.
Для [пользователей подписки](#) подписка также заканчивается в этот день. Щелкнув по кнопке **Renew** на плитке **Maintenance**, вы инициируете процесс [продления обслуживания или подписки](#).
 - 4 **Activation** — Дата истечения срока действия ключа продукта в Team License Server. Для [пользователей подписки](#) эта дата всегда равна дате окончания срока действия обслуживания. Щелкнув по кнопке **Reactivate** на плитке **Activation**, вы инициируете процесс [повторной активации](#).
 - 5 **Users** — Количество мест, используемых в настоящее время, и максимальное количество мест, доступное по условиям вашей лицензии. Щелкнув по кнопке **Buy more**, вы инициируете процесс [покупки дополнительных мест](#).
 - 6 **License admin** — Имя администратора Team License Server.

i Эта информация взята из вашего лицензионного соглашения и не может быть изменена.

- 7 **Company name** — Название компании, владеющей командной лицензией.

i Эта информация взята из лицензионного соглашения и не может быть изменена.

- 8 **Key lease period** — Сколько времени пользователи могут использовать свой экземпляр продукта после аренды ключа у Team License Server (см. раздел [Изменение срока аренды](#)).

i Эта функция недоступна для продуктов семейства Private Cloud.

9 **Cloud IP address** — IP-адрес вашего экземпляра Private Cloud.

Чтобы изменить адрес, введите новый адрес в поле редактирования и нажмите кнопку **Apply** справа. Дальнейшие действия не требуются.

i Эта функция доступна только для продуктов семейства Private Cloud.

10 **Таблица пользователей** — Отображает информацию о пользователях командной лицензии.

Когда пользователь арендует лицензионное место у сервера, запись о нем появляется автоматически.

i Таблица не отображается для продуктов семейства Private Cloud.



| СТОЛБЕЦ | ОПИСАНИЕ |
|-------------|--|
| # | Порядковый номер пользователя. |
| User | Имя пользователя, арендовавшего ключ (берется из имени пользователя компьютера). |
| Computer | Имя машины, на которой была арендована лицензия. |
| Key expires | Дата истечения срока действия ключа. |

Расширение лицензий

Три плитки в верхней части страницы продукта позволяют отслеживать статус [лицензий](#), а также текущее и общее количество доступных пользователей.

Отсюда же можно продлить срок действия лицензий и расширить доступное количество пользователей.

Продление обслуживания


- 1 Чтобы продлить срок действия поддержки, свяжитесь с нашим отделом продаж по адресу support@anylogic.com или с нашим [партнером](#)  в вашей стране.
- 2 Откройте соответствующую [страницу продукта](#) в Team License Server.
- 3 Щелкните по кнопке **Renew** на плитке **Maintenance**.
- 4 Переключитесь на вкладку **Request a key**.
- 5 Заполните форму:
 - **Order ID** — Номер заказа, состоящий из 16 символов, который вы получили в лицензионном отделе компании AnyLogic или у дистрибьютора.
 - **Edition** — Редакция продукта, которую вы приобрели.
 - **First name** — Имя администратора.
 - **Last name** — Фамилия администратора.
 - **Email** — Рабочий адрес электронной почты администратора.
 - **Company** — Название вашей компании.
- 6 После этого щелкните по кнопке **Send request**.
- 7 Появится окно подтверждения. После этого в течение 24 часов на почтовый ящик администратора сервера придет письмо, содержащее собственно ключ продления. Если письмо не пришло, проверьте папку «Спам» или свяжитесь с нами по адресу support@anylogic.com  для решения проблемы.
- 8 Получив ключ продления, еще раз щелкните **Renew** на плитке **Maintenance** на [странице продукта](#).
- 9 Переключитесь на вкладку **Activate**.

10 Введите полученный ключ.

11 Щелкните по кнопке **Apply**.

После этого поддержка продукта должна быть продлена. Вы увидите изменения на странице продукта и на плитке продукта на главной странице Team License Server.

Повторная активация продукта

- 1 Откройте соответствующую [страницу продукта](#) в Team License Server.
- 2 Щелкните по кнопке **Reactivate** на плитке **Activation**.
- 3 Переключитесь на вкладку **Request a key**.
- 4 Заполните форму:
 - **Order ID** — Номер заказа, состоящий из 16 символов, который вы получили в лицензионном отделе компании AnyLogic или у дистрибьютора.
 - **Edition** — Редакция продукта, которую вы приобрели.
 - **First name** — Имя администратора.
 - **Last name** — Фамилия администратора.
 - **Email** — Рабочий адрес электронной почты администратора.
 - **Company** — Название вашей компании.
- 5 После этого щелкните по кнопке **Send request**.
- 6 Появится окно подтверждения. После этого в течение 24 часов на почтовый ящик администратора сервера придет письмо, содержащее собственно ключ продления. Если письмо не пришло, проверьте папку «Спам» или свяжитесь с нами по адресу support@anylogic.com  для решения проблемы.
- 7 Получив ключ продления, еще раз щелкните **Reactivate** на плитке **Activation** на [странице продукта](#).
- 8 Переключитесь на вкладку **Activate**.
- 9 Введите полученный ключ.
- 10 Щелкните по кнопке **Apply**.



После этого лицензия продукта должна быть продлена. Вы увидите изменения на странице продукта и на плитке продукта на главной странице Team License Server.

Приобретение дополнительных мест для пользователей

- 1 Чтобы увеличить число мест для пользователей, свяжитесь с нашим отделом продаж по адресу support@anylogic.com или с нашим [партнером](#) в вашей стране.
- 2 Откройте соответствующую [страницу продукта](#) в Team License Server.
- 3 Щелкните по кнопке **Buy more** на плитке **Users**.
- 4 Переключитесь на вкладку **Request a key**.
- 5 Заполните форму:
 - **Order ID** — Номер заказа, состоящий из 16 символов, который вы получили в лицензионном отделе компании AnyLogic или у дистрибьютора.
 - **Edition** — Редакция продукта, которую вы приобрели.
 - **First name** — Имя администратора.
 - **Last name** — Фамилия администратора.
 - **Email** — Рабочий адрес электронной почты администратора.
 - **Company** — Название вашей компании.
- 6 После этого щелкните по кнопке **Send request**.
- 7 Появится окно подтверждения. После этого в течение 24 часов на почтовый ящик администратора сервера придет письмо, содержащее собственно ключ продления. Если письмо не пришло, проверьте папку «Спам» или свяжитесь с нами по адресу support@anylogic.com для решения проблемы.
- 8 Получив ключ продления, еще раз щелкните **Buy more** на плитке **Users** на [странице продукта](#).
- 9 Переключитесь на вкладку **Activate**.
- 10 Введите полученный ключ.
- 11 Щелкните по кнопке **Apply**.

После этого доступное вам число пользователей должно быть увеличено. Вы увидите изменения на странице продукта и на плитке продукта на главной странице Team License Server.

Обновление USB-ключа


- 1 Если ваш Team License Server использует USB-ключ, ему требуется обновление аппаратного обеспечения. Таким образом, чтобы приобрести продление лицензии или дополнительные места для ваших пользователей, свяжитесь с нашим отделом продаж по адресу support@anylogic.com  или с нашим [партнером](#)  в вашей стране.
- 2 Откройте [страницу AnyLogic](#) в Team License Server.
- 3 Щелкните по кнопке **Renew** на плитке **Maintenance**.
- 4 Переключитесь на вкладку **Update the USB key**.
- 5 Введите полученный код обновления (update code).
- 6 Щелкните по кнопке **Apply**.

После этого USB-ключ будет обновлен. Вы увидите изменения на странице продукта и на плитке продукта на главной странице Team License Server.

Удаление продукта

- i** Перед тем как вывести продукт из-под контроля Team License Server, убедитесь, что все пользователи продукта вернули лицензии с помощью средств, доступных в установленных продуктах.

Чтобы удалить продукт

- 1 Перейдите по адресу `<имя машины-хоста>:8080` в выбранном вами веб-браузере и войдите в систему как администратор.
- 2 Найдите продукт, который необходимо удалить, на левой боковой панели.
- 3 Наведите указатель мыши на название продукта, затем щелкните по значку , который появится справа.
- 4 В раскрывшемся меню выберите пункт **Remove**.
- 5 В диалоговом окне подтверждения щелкните по кнопке **OK**.

После этого продукт будет выведен из-под контроля Team License Server. Он исчезнет из боковой панели, а его плитка будет удалена с главной страницы Team License Server.

Чтобы снова разрешить Team License Server управлять лицензией, [введите ключ](#) продукта заново.

Аренда лицензий

Срок аренды определяет, как долго пользователь может использовать продукт на своем устройстве. Каждая арендованная лицензия занимает одно место (*пользователя* в терминах Team License Server) из общего числа пользователей, доступных по условиям командной лицензии.

На свежееустановленном Team License Server предопределенный период аренды составляет **одну неделю** (7 дней). Если пользователь арендует лицензию на сервере, то он сможет использовать свой продукт в течение одной недели. По истечении этого срока необходимо будет арендовать лицензию снова.

Пользователь командной лицензии также имеет возможность вернуть арендованную лицензию до окончания указанного срока аренды, освободив место для другого пользователя.

Для пользователей **подписки** установленный период аренды не может выходить за пределы **даты окончания обслуживания**. По умолчанию срок аренды составляет 7 дней, но вы можете изменить его в пределах действия подписки. Team License Server будет автоматически корректировать срок аренды для пользователей таким образом, чтобы он не заканчивался после истечения срока обслуживания. Например, если пользователь арендует ключ за 5 дней до даты окончания обслуживания, то его ключ будет работать в течение 5 дней.

i Информация, приведенная в данной статье, применима к продуктам AnyLogic и anyLogistix. Лицензии на частное облако Private Cloud распространяются по одной на экземпляр, поэтому нет необходимости предоставлять их в аренду на устройствах конечных пользователей.

Информацию о том, как арендовать лицензию из установленного продукта, см. в соответствующей документации: [AnyLogic](#), [anyLogistix](#).

Чтобы изменить период аренды

- 1 Перейдите по адресу `<имя машины-хоста>:8080` в удобном для вас веб-браузере.
- 2 Войдите в систему как администратор. По умолчанию используется пароль `admin`.
- 3 Перейдите на [страницу продукта](#).
- 4 В раскрывающемся списке **Lease period** выберите необходимый период аренды:

- **One day** (1 день)
- **One week** (7 дней)
- **One month** (30 дней)
- **Three months** (90 дней)
- **Six months** (180 дней)
- **Custom** — позволяет задать пользовательское количество дней

Если выбрано значение **Custom**, то в появившемся справа окне редактирования укажите количество дней от **1** до **182**.

| # | Lease period | Current period | Computer | Key expires |
|---|--------------|----------------|----------|--------------|
| 1 | Custom | 7 days | | Jul 05, 2023 |

i Если вы используете [подписку](#), не устанавливайте период аренды за пределами даты истечения подписки: Team License Server не позволит его сохранить.

5 После этого щелкните по кнопке **Apply** для сохранения изменений.

i Изменение периода аренды в Team License Server не влияет на компьютеры конечных пользователей. Чтобы обновить настройки периода аренды на компьютере пользователя, сначала верните ранее арендованную лицензию, а затем арендуйте лицензию с новым периодом из Team License Server.

Отзыв лицензии

Для корректного отзыва лицензии пользователя с его устройства используйте методы, встроенные в его продукт. Соответствующая документация приведена здесь: [AnyLogic](#) [anyLogistix](#).

Администратор сервера может удалить лицензию пользователя с его устройства в крайнем случае, когда пользователь не может сделать это самостоятельно: например, если сотрудник покинул компанию и не может получить доступ к устройству. О том, как это сделать, читайте в разделе [Устранение неполадок](#).

Поиск и устранение неисправностей

В данной статье рассматриваются наиболее часто встречающиеся проблемы, возникающие при работе с Team License Server.

Ошибки могут возникать как во время установки Team License Server, так и при его перезапуске. В случае возникновения проблемы попробуйте определить ее причину, обратившись к логам Team License Server.

Для просмотра журналов Team License Server перейдите в следующий каталог:

Linux: `/var/log/anylogic-tls`

Windows: `C:\ProgramData\AnylogicTLS`

В подкаталоге `logs` находятся журналы всех компонентов Team License Server, сохраненные в отдельных файлах.

Ошибки и тексты ошибок

Ошибки при активации

Эти проблемы могут возникнуть во время [активации продукта](#).

| ОШИБКА | ОПИСАНИЕ |
|---|---|
| <code>Activation failed: This key is for the different product.</code> | Эта ошибка возникает, когда выбран конкретный продукт (например, AnyLogic), но введенный ключ предназначен для другого продукта (например, anyLogistix). Закройте меню и запустите его заново, выбрав при этом соответствующий продукт. |
| <code>This key is for desktop software. Enter the Team License Server key.</code> | Эта ошибка появляется при вводе ключа приложения для рабочего стола. Для работы Team License Server необходим соответствующий ключ командной лицензии. |
| <code>This key is for the different product edition. Remove this edition and activate the correct one.</code> | Эта ошибка появляется, когда выбрана конкретная редакция продукта (например, AnyLogic University Researcher), но введенный ключ предназначен для другой редакции (например, AnyLogic Professional). |

| ОШИБКА | ОПИСАНИЕ |
|---|--|
| | Закройте меню и начните работу заново, выбрав при этом соответствующую редакцию. |
| This key was generated for a different machine or user account. | Эта ошибка появляется при попытке активировать продукт на другой машине, а не на той, с которой был запрошен ключ, или под другой учетной записью пользователя. Для запроса ключа и его активации через интерфейс Team License Server нужно использовать одни и те же серверную машину и учетную запись. |
| This key has expired. | Эта ошибка появляется при попытке ввести ключ, срок действия которого истек. Запросите новый ключ, если ваша лицензия еще активна. |
| Invalid key | Эта ошибка возникает при попытке ввести неверно сформированный ключ. |

Ошибки при удалении продуктов

Эти проблемы могут возникать при [удалении продукта](#).

| ОШИБКА | ОПИСАНИЕ |
|--|--|
| Some licenses are still in use. Before removing the product, make sure all active users have dropped their licenses. | Данная ошибка возникает при попытке удалить продукт из Team License Server, в то время как некоторые пользователи все еще арендуют у него ключ. В этом случае следует связаться с этими пользователями и попросить их вернуть ключи. Также можно рассмотреть возможность отзыва лицензий . |

Ошибки при использовании USB-ключа

Эти проблемы могут возникнуть во время [активации USB-ключа](#).


ОШИБКА

ОПИСАНИЕ

USB key is not found. Plug the USB key into the Team License Server machine.

Эта ошибка возникает, когда вы пытаетесь активировать продукт с помощью USB-ключа, но компьютер, на котором установлен Team License Server, по какой-то причине не может прочитать его. Попробуйте подключить ключ к другому порту USB.


Invalid PIN code

Вы ввели неправильный PIN-код при первоначальной активации USB-носителя. Проверьте правильность PIN-кода USB в электронном письме с подтверждением покупки и попробуйте еще раз, или обратитесь за помощью в службу поддержки AnyLogic по адресу support@anylogic.com .

The USB key is blacklisted. If you need assistance, contact our support team at support@anylogic.com

Эта ошибка возникает, когда вы пытаетесь активировать продукт с помощью USB-ключа, но ключ, который вы пытались использовать для активации, заблокирован. В этом случае обратитесь за помощью в службу поддержки AnyLogic.

Activation failed. Check the log file for more information


Это общий текст ошибки, который появляется в ситуациях, не описанных выше. Проверьте [файл журнала](#) на наличие ошибок и обратитесь за помощью в службу поддержки AnyLogic по адресу support@anylogic.com .

Прочие ошибки

ОШИБКА


ОПИСАНИЕ

Team License Server failed to generate the request. Make sure you have installed Team License Server properly.

Эта ошибка обычно возникает при попытке [запросить ключ](#) на машине, на которой отсутствуют некоторые библиотеки, необходимые для корректной работы Team License Server. Обратитесь к логам Team License Server, чтобы узнать больше, или свяжитесь с нашей службой поддержки по адресу support@anylogic.com .

No access to the activation servers.

Эта ошибка обычно возникает при попытке [запросить ключ](#) на машине, которая не может подключиться к серверам активации AnyLogic. В этом случае проверьте подключение к Интернету и повторите попытку.

Если проблема не решена, скопируйте автоматически сгенерированный текст запроса и отправьте его по почте в нашу службу поддержки по адресу support@anylogic.com .

Другие проблемы и пути их решения

В этом разделе описаны потенциальные проблемы Team License Server, которые могут потребовать вашего ручного вмешательства.

Перезапуск Team License Server

Linux: Чтобы перезапустить Team License Server, выполните в терминале Linux следующую команду:

```
sudo systemctl restart anylogic-tls.
```

Windows: Откройте **Службы**, щелкните правой кнопкой мыши по сервису **AnyLogicTeamLicenseServer** и выберите пункт контекстного меню **Перезапустить**.

Включение HTTPS для Team License Server

Чтобы начать использовать протокол HTTPS для доступа к Team License Server:

- 1 На хост-машине Team License Server перейдите в следующую директорию:

```
/etc/anylogic-tls/
```

- 2 Откройте файл `config`.
- 3 Измените файл следующим образом:

```
ssl.certificate-path=/etc/key/mykey.p12 // Путь к файлу сертификата SSL
ssl.certificate-alias=keystore
ssl.certificate-password=*** // Пароль сертификата SSL
```

```
ssl.certificate-type=PKCS12
```

```
server.https-port=8444 // Порт, используемый для HTTPS-соединения
```

- 4 Сохраните изменения в файле и [перезапустите](#) Team License Server.

Обновление и удаление старого Team License Server

Перед установкой Team License Server 3+ убедитесь, что устаревшая версия (2.5) была полностью удалена с хост-машины.

Чтобы удалить Team License Server с Linux-машины:

- i** Все команды, перечисленные в этом разделе, должны выполняться в терминале Linux на хост-машине Team License Server.

- 1 Остановите запущенную службу Team License Server:

```
sudo /usr/sbin/service anylogic-tls stop
```

- 2 Удалите службу из системы:

```
sudo rm /etc/init.d/anylogic-tls
```

- 3 Удалите файлы приложения:

```
sudo rm -rf <путь к месту установки Team License Server>
```

После этого можно приступить к стандартной процедуре установки Team License Server.

Чтобы удалить Team License Server с Windows-машины:


Удалите Team License Server так же, как вы удаляете любое [обычное приложение Windows](#).

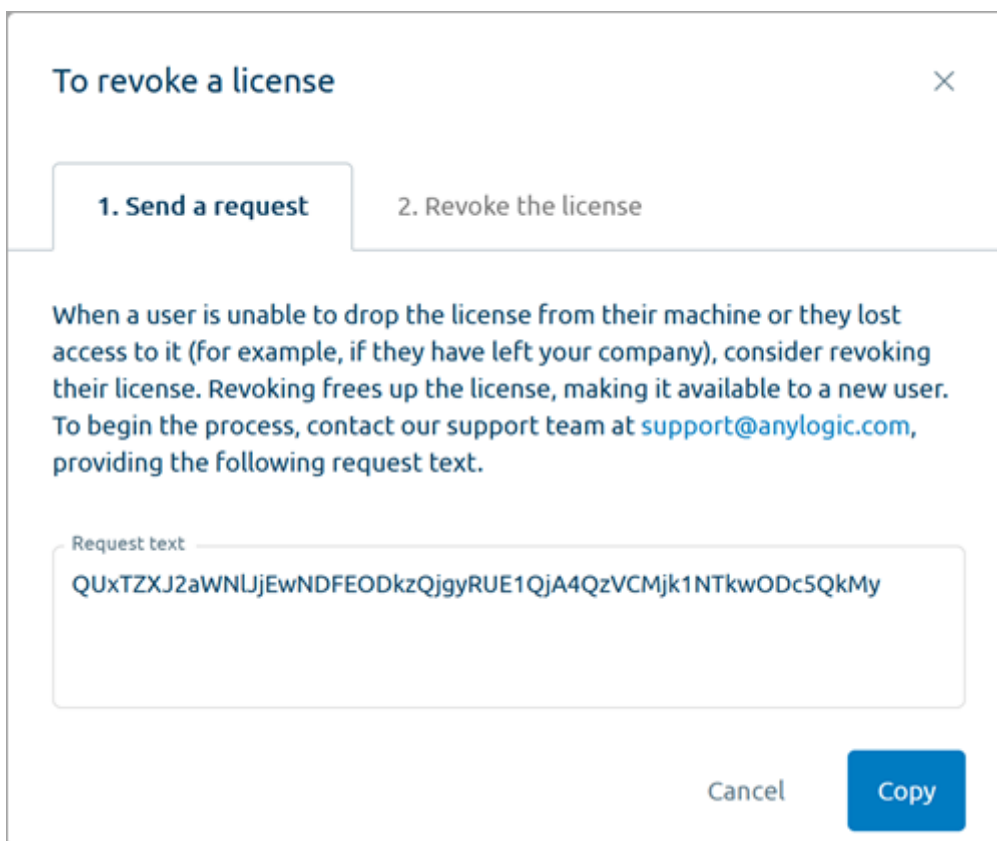
Принудительный отзыв лицензии

Если пользователь потерял доступ к своему устройству с лицензией и не может ее вернуть, системный администратор может принудительно отозвать лицензию с помощью Team License Server.

Чтобы вернуть лицензию:

- 1 Перейдите по адресу `<имя машины-хоста>:8080` в предпочитаемом веб-браузере.

- 2 Войдите в систему с правами администратора. По умолчанию используется пароль `admin`.
- 3 Перейдите на [страницу продукта](#).
- 4 В таблице **Users** в нижней части страницы наведите указатель мыши на строку с пользователем, лицензию которого необходимо вернуть.
- 5 Щелкните по значку , который появится справа.
- 6 Появится диалог с текстом запроса:



To revoke a license ×


1. Send a request 2. Revoke the license

When a user is unable to drop the license from their machine or they lost access to it (for example, if they have left your company), consider revoking their license. Revoking frees up the license, making it available to a new user. To begin the process, contact our support team at support@anylogic.com, providing the following request text.

Request text

QUxTZXJ2aWNlUjEwNDFEODkzQjgyRUE1QjA4QzVCMjk1NTkwODc5QkMy

Cancel **Copy**

- Скопируйте показанный текст (вручную или нажав кнопку **Copy** в правом нижнем углу формы).
- 7 Отправьте текст запроса по электронной почте в службу поддержки AnyLogic по адресу support@anylogic.com . В письме опишите причину принудительного отзыва лицензии.
 - 8 Если ваш запрос был одобрен, то через некоторое время на электронный ящик администратора сервера придет письмо с кодом отзыва. Если письмо отсутствует, проверьте папку «Спам».
Повторите шаги 1-5, чтобы снова открыть форму отзыва лицензии.
 - 9 Переключитесь на вкладку **Revoke the license**.
 - 10 Введите код отзыва в поле редактирования.

11 Щелкните по кнопке **Apply**.

После этого лицензия пользователя будет отозвана из установленного у него продукта.

Миграция с помощью ключа USB

С помощью USB-ключа можно активировать продукты в Team License Server, установленном на другом компьютере. Ключ хранит определенную информацию о пользователях, связанную с лицензиями, которые они арендовали, а именно:

- Количество арендованных лицензий;
- Идентификатор лицензии;
- Дата и время, до которых была выдана лицензия.

При переносе ключа на другой компьютер эта информация переносится вместе с ним. Однако имя пользователя и имя компьютера не сохраняются. Таблица пользователей в этом случае отображается несколько иначе, с пометкой о недоступности информации. Позже, когда пользователь снова получит лицензию с нового сервера, таблица обновится и вернется к своему обычному виду.